

2026年4月吉日

お取引先各位

株式会社 **バルコム**

CS課

TEL 06-6857-1836

カスタマーサービス(CS)依頼書改訂に関するご案内

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、返却品に係るカスタマーサービスに関わる依頼書を下記の通り改訂することとなりました。

今回の改訂は、お客様・代理店・当社が相互理解の元、情報に漏れなく確認の御手を煩わすことを極力減らし
案件をスムーズ進める為となります。

何卒ご理解賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

【 改訂概要 】

※ 依頼書の提出、同梱は必須となります。

1、各依頼書

① CS校正作業依頼書 ※校正専用の依頼書

各種トレーサビリティ書類、JCSS校正をご用命の場合、証明書に明記する
「会社宛名(正式名称必須)」等の記載漏れがないようご注意ください。

※JCSS校正をご用命の場合は証明書に明記する「住所」の記載漏れも内容ご注意ください。

② CS修理・改造・検査作業依頼書

依頼内容・故障内容は必ず明記ください。

③調査依頼書

調査に関しまして受付窓口は各営業所(営業担当者)となります。(物品の配送先はCS課です。)

2、必須事項

①測定媒体・付着物の記載 ☆危険物質有無の調査を兼ねております。

危険物質の測定媒体については中和して付着物の除去を行い配送ください。

目的：当社作業員の安全確保と校正機器の汚染・故障・誤動作等の防止。

※無記入の場合は確認が取れるまで作業保留または製品の状態により一旦返却させていただきます。(有償)

※ロードセル等の付着物が無い場合は「該当なし」と明記ください。

②お客様の治具や備品やケース等を必ず取り外してご依頼品のみ配送ください。

取り外さず配送いただいた場合は、一旦返却させていただきます。(有償)

3、改訂時期

2026年4月1日より

最新版の書式は当社ホームページより入手ください。

当社ホームページ：<https://www.valcom.co.jp/>

以上